

## ส่วนที่ ๔ ด้านระบบสารสนเทศ

หน่วยบริการ.....อำเภอ.....จังหวัด.....

| ประเด็นการประเมิน   | รายการประเมิน                                                                                                                                                                                                                         | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ | หลักฐาน                                                                    | หมายเหตุ |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|----------------------------------------------------------------------------|----------|
| ๔. ด้านระบบสารสนเทศ | ๔.๑ มีแนวทางปฏิบัติเรื่องการให้ข้อมูลบริการสุขภาพปฐมภูมิและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างถูกต้องและครบถ้วน                                                                                         | ๑         |             | คู่มือ/ระเบียบปฏิบัติ                                                      |          |
|                     | ๔.๒ ให้ข้อมูลการรักษาแก่ผู้รับบริการอย่างครบถ้วน ได้แก่ผลการวินิจฉัยโรค สาเหตุหรือที่มาของโรค แผนการรักษาโรคคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันหรือลดปัญหาสุขภาพที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งวิธีการในการดูแลสุขภาพของตนเองและครอบครัว | ๑         |             | สุ่มสอบถามผู้รับบริการ                                                     |          |
|                     | ๔.๓ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับแพทย์บุคลากรสาธารณสุข                                                                                                                                                                                      | ๑         |             | สุ่มสอบถามผู้รับบริการ<br>- ป้ายชื่อ / ป้ายหน้าห้องตรวจ<br>- แผนผังบุคลากร |          |
|                     | ๔.๔ มีการจัดทำระบบข้อมูลการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิของหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ(หน่วยบริการปฐมภูมิ)                                                                                                              | ๑         |             | โปรแกรมบันทึกการจัดเก็บข้อมูลบริการ                                        |          |
|                     | ๔.๕ มีระบบการส่งออกข้อมูลที่ครบถ้วนและไม่ละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการ                                                                                                                                                         | ๑         |             | แนวทางปฏิบัติ/<br>แนวทางการดำเนินงาน                                       |          |

|                                                                                                                                                                            |   |   |                                                                |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------------------------------------------|--|
| ๔.๖ มีการคุ้มครองข้อมูลและการจัดการข้อมูลด้านสุขภาพของผู้รับบริการ                                                                                                         | ๑ |   | แนวทางปฏิบัติ<br>- มีผู้จัดเก็บเวชระเบียน<br>และระบุการเข้าถึง |  |
| ๔.๗ กรณีที่มีการส่งต่อผู้รับบริการ มีระบบข้อมูลการส่งต่อ -รับกลับ ของ<br>ผู้รับบริการ และรวบรวมข้อมูลด้านสุขภาพนั้นไว้ในระบบข้อมูลด้าน<br>สุขภาพปฐมภูมิของผู้รับบริการด้วย | ๑ |   | สุ่มตรวจเวชระเบียน<br>- ติดตามข้อมูลทะเบียนส่ง<br>ต่อผู้ป่วย   |  |
| ๔.๘ มีแนวทางปฏิบัติในการเข้าถึงหรือการใช้ข้อมูล<br>ด้านสุขภาพ เพื่อมิให้เกิดการรั่วไหลหรือมีการเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพโดย<br>ผู้อื่นที่ไม่มีสิทธิเข้าถึง                   | ๑ |   | แนวทางปฏิบัติ PDPA                                             |  |
| ๔.๙ มีการเก็บข้อมูลผู้เข้ารับบริการและบันทึกไว้อย่างเป็นระบบในเวช<br>ระเบียนหรือในระบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และมีการสำรองข้อมูล                                              | ๑ |   | สุ่มตรวจเวชระเบียน<br>อิเล็กทรอนิกส์                           |  |
| คะแนนที่ได้                                                                                                                                                                | ๙ | ๐ |                                                                |  |